

Checklisten Ist-Analyse

Checkliste Information und Kommunikation

Strategische Verankerung von klimafreundlicher Mobilität im Marketing

Klimafreundliche Mobilität ins Kommunikations-/Marketingkonzept der Destination integrieren

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Tourismusbetriebe mit klimafreundlicher Fokussierung (mit nachhaltiger Mobilität als integralen Bestandteil)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Leicht zugängliche Information zu klimafreundlicher Mobilität für die Urlaubsplanung

Fokussierung auf klimafreundliche Themen (z.B. naturnaher Tourismus, Entschleunigung, Winterwandern) und Entwicklung von passenden Angeboten (z.B. Aktivprogramm abgestimmt auf Bushaltestellen und –Ankunftszeiten)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Bild-, Video- und Textmaterial zur klimafreundlichen Mobilität zur Inspiration

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Umfassende Reise- und Umsteigeinformationen im ÖV / Möglichkeiten der autofreien Anreise

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Einbindung von ÖV-Fahrplanauskünften und Routenplanern als Eingabemaske in die Website, Direkt-Verlinkung zu Verkehrsunternehmen

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Zusatzinfo über bedarfsorientierte / nicht fahrplangebundene Verkehre

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Info über weitere Mobilitätsangebote vor Ort (zur Gewährleistung einer Mobilitätsgarantie)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Information über Verleih von (Sport-)Ausrüstung vor Ort zur Erleichterung der Anreise im ÖV

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Information zum Gepäcktransport und –Aufbewahrung (z.B. zur Zwischenlagerung nach Check-out)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Telefonhotline für Fragen zu Anreise und Vor-Ort-Mobilität

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Kostentransparenz und Hervorheben von Preisvorteilen bei Anreise im ÖV (z.B. Verlinkung zu ÖBB Kombiticket, Plus Ticket)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Gästekarte inkl. ÖV und weiteren klimafreundlichen Mobilitätsangeboten - für Anreise schon vorab schicken

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Sichtbarmachung „klimafreundliche Mobilität“ und umfassende Information vor Ort

Gästekarte mit Infobroschüre, in der (auch) Mobilitätsangebote präsentiert werden

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Gebrandete (E-)Fahrzeuge für Shuttle u.a. mit Message wie z.B. „Klimafreundlich unterwegs“ / „Urlaub vom Auto“

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

ÖV-Fahrplanaushänge und Fahrplan bzw. Kontaktinfo von ergänzenden Angeboten, z.B. Rufbussen, Anrufsammeltaxis (auch als Flugzettel/Broschüre zum Einstecken)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Infomappe zu Mobilitätsangeboten im Hotelzimmer (ggf. Bereitstellung von Materialien/Textbausteinen seitens der Destination)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Apps (z.B. interaktive Karte, augmented reality, QR-Code Scanner, evtl. inkl. Buchungsmöglichkeit des Bedarfsverkehrs)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Zentrale Ansprechstelle zu Mobilitätsauskünften für die ganze Destination (z.B. Infocenter, Mobilitätszentrale, Kontaktperson zu Mobilitätsfragen im Beherbergungsbetrieb, Mobilitätshotline, ...)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Kompetente Beratung in den Beherbergungsbetrieben zur Nutzung der Mobilitätsangebote (ÖPNV, Radverleih, Carsharing u.a.)

gibt es schon

gut

eher schlecht

Ausweitung/Verbesserung erwünscht

gibt es noch nicht

sollten wir umsetzen

brauchen mehr Informationen

Umsetzung nicht sinnvoll

Notizen

Eigene Ideen