Stadtrad Innsbruck

5 Jahre Mietradsystem in der Landeshauptstadt von Tirol

Thomas Hillebrand
cyclingsummit 2019, Graz

Wir bewegen die Stadt.

IVB

INNS' BRUCK

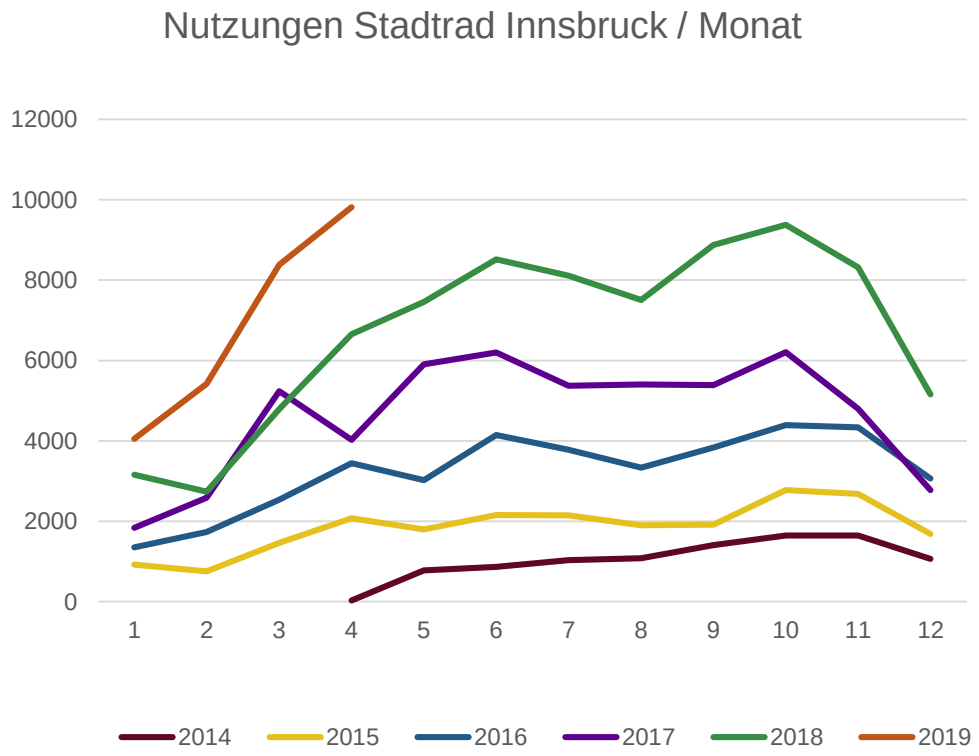
Stadt Innsbruck als Radfahrstadt

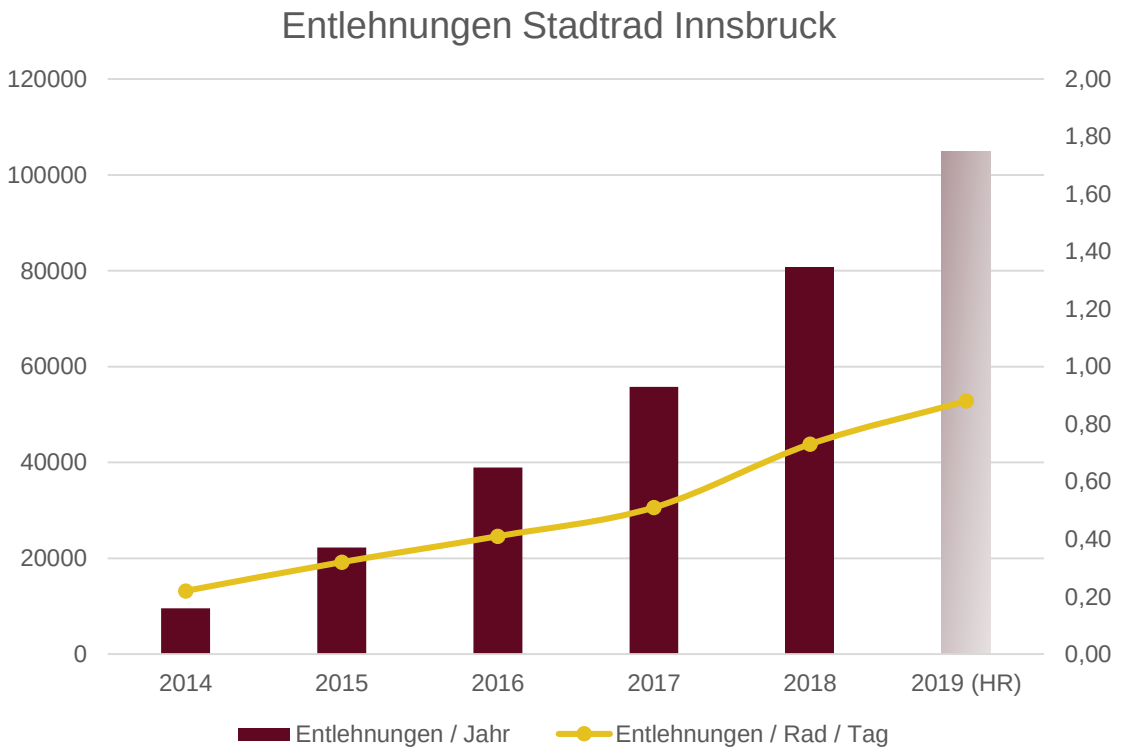
- Modal-Split-Anteil Radfahren: 13% (Quelle: Österreich unterwegs 2013/2014) … auch viel Freizeitverkehr (Moutainbiken!)
- Innsbruck = Stadt der kurzen Wege (Siedlungsgebiet ca. 10 km²)
- Radwegenetz: ca. 90 km Radwege, Radfahrstreifen und Radrouten
- ÖV: Fahrradmitnahme in allen Fahrzeugen möglich
- Masterplan Radverkehr wird von den Radverkehrskoordinatoren bis Ende 2019 erstellt.

Stadtrad Innsbruck – Kurzvorstellung

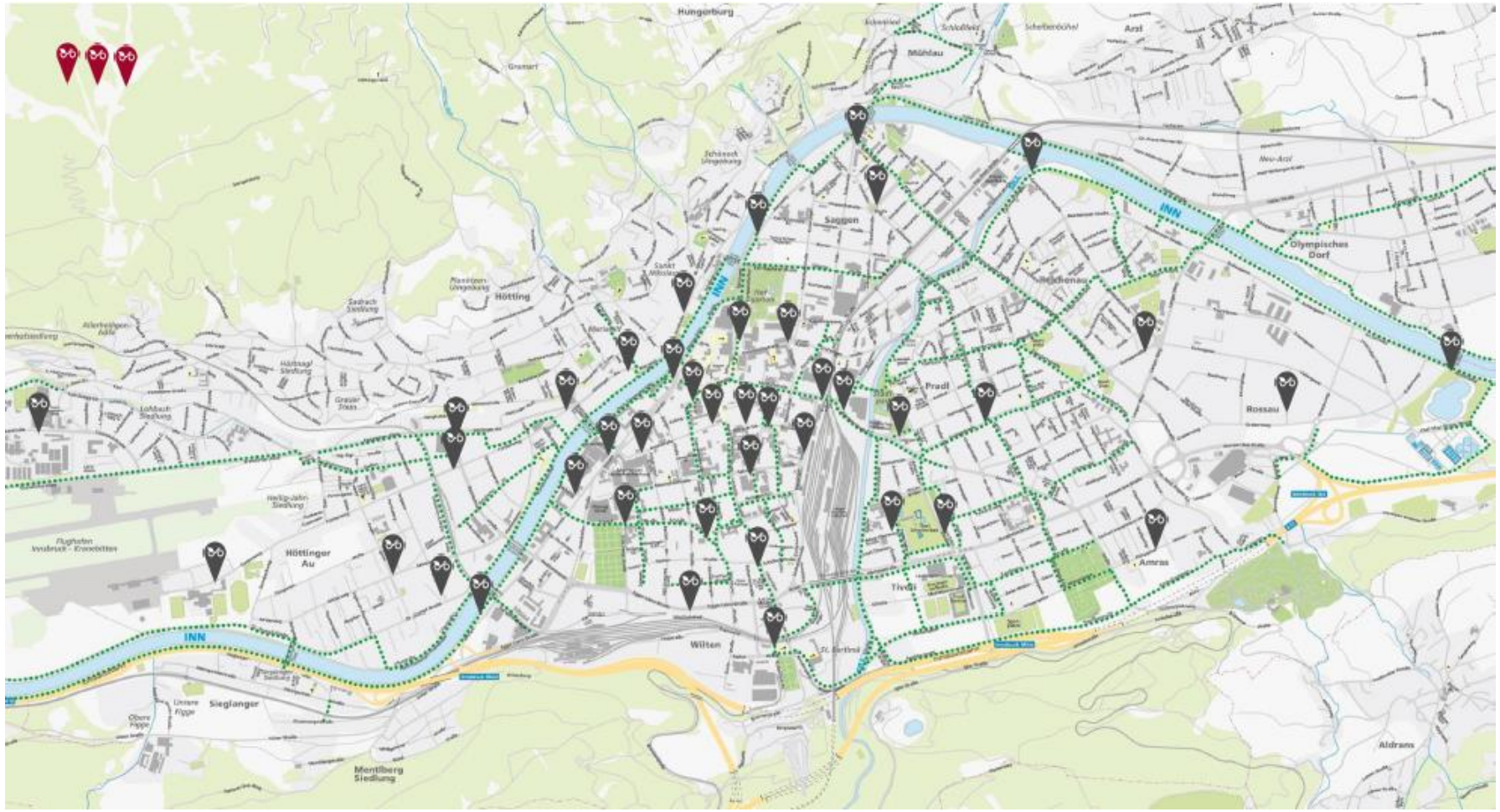
- Stationsbasiertes Mietradsystem: 42 Mietradstationen zur Entnahme und Rückgabe von Rädern; kein free-floating
- Inbetriebnahme: 30.04.2014 (14 Mietradstationen / 155 Fahrräder)
- Anzahl Fahrräder: 340 Citybikes, 2 Lastenräder, 1 Tretroller; Erweiterung um 20 Citybikes in 2019
- Jahresdurchgängiger Betrieb – 24/7/365 – Reduktion der Räder im Winter um 30%
- Summe Fahrten im Jahr 2019: 80.600
- Nutzungsstärkster Tag: 07.05.2019 (523 Fahrten)
- Nutzung per App, Telefon, Callcenter – in Verbindung mit einem analogen Zahlenschloss
- Auftraggeber: Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH mit finanzieller Unterstützung durch Stadt Innsbruck, Land Tirol und Republik Österreich
- Auftragnehmer: nextbike GmbH, Leipzig
  - Lieferung der notwendigen Infrastruktur (Radständer, Terminals, Räder, IT-System)
  - Vertragspartner gegenüber Kunden, Abrechnung, Kundencenter, Hotline
  - Durchführung des Servicebetriebes (Wartung, Verschiebungen, etc.)

Entlehnungen Stadtrad Innsbruck





Übersicht Standorte Stadtrad Innsbruck 2019



Jahr	Anzahl Standorte
2014	23
2015	26
2016	34
2017	37
2018	42
2019	45

3 zusätzliche Mietradstationen für 2019 (mit Stadt-magistrat Innsbruck noch abzustimmen)

Haltestellenübersicht
Tiroler Tageszeitung

CASINO INNSBRUCK
Stadtrad
Innsbruck
Triumphpforte/Casino 3842
stadtrad.ivb.at
HORN NEU
Tiroler Tageszeitung

Stadtrad
Innsbruck
Tiroler Tageszeitung

Stadtrad
Innsbruck
Congress/Hofburg
stadtrad.ivb.at
Tiroler Tageszeitung

Mobile Ausstattung der Mietradstationen

Mietradstation ‚Studentenhaus‘

Mietradstation ‚Congress/Hofburg‘

Stationsausstattung 2014 - 2016
Radständer
Bodenplatte
Infoterminal
Infrastrukturkosten / Station: ca. € 8.000
Ausleihe: mittels App, Telefon, Terminal

Stationsausstattung ab 2017
Radständer
Infotafel
Infrastrukturkosten / Station: ca. € 2.500
Ausleihe: mittels App, Telefon

Verschiedene Fahrräder

Merkmale

- Selber Tarif für alle Fahrräder
- Selber Mietvorgang für alle Fahrräder: via App oder telefonisch
- Ausleihe und Rückgabe nur an Mietradstationen
- Absperren der Fahrräder mittels Zahlenschloss
- Alle Fahrräder sind nicht motorisiert
- Mögliche Fahrten: A → B; A → A

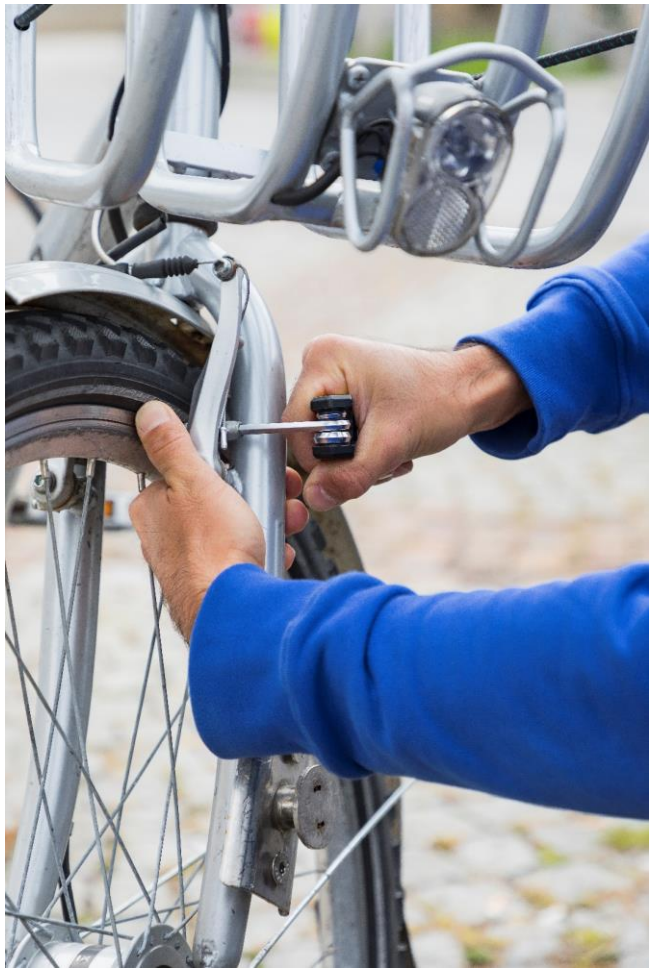
Citybike

Lastenrad zweispurig

Tretroller

Lastenrad einspurig

Service Stadtrad Innsbruck - Aufgaben



Mann vor Ort

- Prüfung der sicherheitsrelevanten Komponenten der Fahrräder (Licht, Reifendruck, Bremsen)
- Änderung der Codes der Zahlenschlösser
- Einfache Reparaturen vor Ort (zB.: Sattel tauschen, Kette ölen, Schraubverbindungen nachziehen, …)
- Verschiebung von Rädern zwischen Stationen
- Betreuung der Stationen: Schneeräumung, Beseitigung von Laub und Müll

Fahrrad-Mechaniker

- Reparatur von defekten Fahrrädern
- Jahresservice aller Fahrräder einschl. Reinigung

Einnahmen Stadtrad Innsbruck

Nutzungsgebühren

	Normaltarif	Vorteilstarif
Jahresgebühr / für ÖV-Kunden	entfällt	€ 25,00 / € 15,00
Erste ½ Stunde	€ 1,00	€ 0,00
Zweite ½ Stunde	€ 2,00	€ 1,00
Jede weitere Stunde	€ 3,00	€ 2,00
24 Stunden	€ 15,00	€ 9,00

Pauschale Abgeltungen von Firmen-kooperationen

Werbeflächen

- Exklusiver Werbepartner mit einheitlicher Werbefläche für alle Fahrräder
- Geordnetes Gesamtbild bei den Mietradstationen

Erfolgsfaktoren für Mietradsysteme

- Unterstützung durch Gebietskörperschaften (va. Kommune) und lokale Verkehrsunternehmen
- Fahrradfreundliches Klima in der Stadt
- Gesicherte Finanzierung über den gesamten Projektzeitraum
- Ausreichende Personalkapazitäten für Betrieb (Mann vor Ort, Fahrradmechaniker)
- Jahresdurchgängiger Betrieb des Mietradsystems
- Mietradstationen: gute Sichtbarkeit im öffentlichen Raum, hohe Stationsdichte
- Fahrräder qualitativ hochwertig und wartungsarm
- Unkomplizierte und schnelle Inanspruchnahme durch Nutzer (App, Telefon)
- Tarifstruktur, die häufige kurze Nutzungen kostengünstig ermöglicht

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

MMag. Thomas Hillebrand
Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH
Pastorstraße 5
A-6020 Innsbruck
E: t.hillebrand@ivb.at
F: +43/512/5307-301