

## Heizungs-System auswählen

Um die Erwartungen der Kundin/des Kunden in ihr/sein neues Heizungs-System zu kennen und so die optimale Heizung für das Haus/die Wohnung vorzuschlagen, sollten die nachfolgenden Fragen - beim Erstgespräch - beantwortet werden.

Beratungsfirma / Berater \_\_\_\_\_  
Kunde/Kundin \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ Plz /Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### 1. Stammdaten

Baujahr \_\_\_\_\_  
**Objekttyp**  
Einfamilien-Wohnhaus  Zweifamilien-Wohnhaus  Mehrfamilien-Wohnhaus   
Doppel-Wohnhaus  Reihenhaushaus  Ferienwohnung   
Anzahl der Wohnungen \_\_\_\_\_ Anzahl der Personen \_\_\_\_\_  
beheizte Fläche \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

### 2. Fragen zum Gebäude

Komfort niedrig  mittel  hoch   
z.B. kalte Wände  Feuchte  Zug  Schimmel   
Sonstiges \_\_\_\_\_  
Standard-Raumtemperatur \_\_\_\_\_ °C  
Energiebedarf (Selbsteinschätzung) niedrig  normal  hoch   
Gibt es dazu Daten?  
Energierrechnungen \_\_\_\_\_ €/a  
Energieverbrauch \_\_\_\_\_ ltr./m<sup>3</sup>/kWh/to/Rm/Srm /a \_\_\_\_\_ kWh/a  
Ist ein Energieausweis für den Bestand vorhanden? ja  nein   
Heizwärmebedarf (HWB<sub>BGF,SK</sub>) \_\_\_\_\_ kWh/(m<sup>2</sup>.a) Heizleistung \_\_\_\_\_ kW  
Heizleistung (gem. Typenschild des bestehenden Kessels) \_\_\_\_\_ kW

### Ist-Zustand des Gebäudes (Einschätzung)

## Heizungs-System auswählen

### Thermische Sanierungs-/Instandhaltungsmaßnahmen

Wurden bereits Sanierungsmaßnahmen umgesetzt? ja  nein

Wenn ja: Oberste GD  Fassade  Fenster  Kellerdecke

Wann? Oberste GD \_\_\_\_\_ Fassade \_\_\_\_\_ Fenster \_\_\_\_\_ Kellerdecke \_\_\_\_\_

Sind Sanierungsmaßnahmen geplant? ja  nein  wann \_\_\_\_\_

Wenn ja: Oberste GD  Fassade  Fenster  Kellerdecke

Soll zukünftig eventuell an- oder ausgebaut werden? ja  nein

Gibt es einen Sanierungs-Energieausweis? ja  nein

Heizwärmebedarf (HWB<sub>BGF,SK</sub>) \_\_\_\_\_ kWh/(m<sup>2</sup>.a) Heizleistung \_\_\_\_\_ kW

Wurde eine Energieberatung in Anspruch genommen? ja  nein

### 3. Allgemeine Fragen zur bestehenden Heizungsanlage bzw. zur geplanten Erneuerung

Energieträger Elektro  Heizöl  Erdgas  Flüssiggas

Sonstige \_\_\_\_\_ Holz  Wärmepumpe

Komfort derzeit (gleichmäßige Temperatur in allen Räumen, Bedienung der Heizung, Zuverlässigkeit ....)

hoch  gering  geht so

Kauf-/Umstiegsmotiv Heizung defekt / störungsanfällig  Sicherheit

Energie- und Kosteneinsparung  Umweltschutz

Was ist wichtiger? Investitionskosten  zukünftig Betriebskosten

Möchten Sie mit Stückholz (Wohnzimmer-Ofen) dazu heizen? ja  nein

Möchten/können Sie Eigenleistungen einbringen? ja  nein

Welche Erwartungen haben Sie an die neue Anlage?

vollautomatisch  händische Eingriffe denkbar?

### Sonstige Wünsche und Vorstellungen

### 4. (technische) Fragen zum Bestand

Wärmeabgabesystem: Fußboden/Wand  Heizkörper  Kombi.

Ist die Anzahl der Heizkreise bekannt? ja  \_\_\_\_\_ n nein

Ist die Vorlauftemperatur bekannt? ja  \_\_\_\_\_ °C nein

Sind voreinstellbare Heizungsventile vorhanden? ja  nein

## Heizungs-System auswählen

Wurde bereits ein hydraulischer Abgleich durchgeführt? ja  nein

    Wenn ja: Ist ein Protokoll vorhanden? ja  nein

Sind bereits Energiespar-Heizungspumpen eingebaut? ja  nein

Sind die Heizungsleitungen gedämmt? ja  nein

Ist eine aktuelle Heizungswasser-Analyse vorhanden? ja  nein

Kombination von Heizung und Warmwasser? ja  nein

    Bestehender Boiler \_\_\_\_\_ Liter mit Solar-Register ja  nein

    Frischwassermodul ja  nein  Schüttleistung \_\_\_\_\_ kW

### 5. (vorläufige) Auswahl des Heizungs-Systems

Gibt es Umstände, die besonders für - oder gegen - einen Energieträger sprechen?  
z.B. Anschlussmöglichkeit an ein Fern-/Nahwärmenetz, eigenes Holz vorhanden, Grundwasser, besondere Vorlieben

Ist der Anschluss an eine Nah-/Fernwärme möglich? ja  nein

    Wenn ja: Soll die Nah-/Fernwärme genutzt werden? ja  nein

	Passivhaus <sup>1</sup>	Niedrigstenergiehaus <sup>1</sup>		Niedrig- energiehaus	Altbau < 20 Jahre oder saniert	Altbau > 20 Jahre un- oder teilsaniert	Warmwasseraufbereitung empfohlen mit		
	HWB <sub>sk</sub> <sup>2</sup> : HeizWärmeBedarf am Standort des Gebäudes in kWh pro m <sup>2</sup> und Jahr						Solarthermie	Wärmepumpe in Kombination mit Photovoltaik	Flexible Nutzung von Wind-/Solarstrom (Smart Grid ready)
Haupt-Heizsysteme für Raumwärme und Warmwasser	≤ 10 (A++)	≤ 15 (A+)	≤ 25 (A)	≤ 50 (B)	≤ 100 (C)	> 100 (D)			
Passivhaussystem Komfortlüftung mit Lüftung	Alleinige Lüftung unter Komfortbedingungen nicht möglich						+	++	
Kombigerät Komfortlüftung mit Nieder- temperatur-Wasser-Wärmeverteilung bis 35° C	Leistung des Heizsystems nicht ausreichend						+	++	++
Erdreich-Wärmepumpe <sup>3</sup> mit Nieder- temperatur-Wasser-Wärmeverteilung bis 35° C							+	++	++
Grundwasser-Wärmepumpe <sup>3</sup> mit Nieder- temperatur-Wasser-Wärmeverteilung bis 35° C							+	++	++
Außenluft-Wärmepumpe mit Nieder- temperatur-Wasser-Wärmeverteilung bis 35° C							+	++	++
Pellets-Zentralheizung mit Pufferspeicher							++	++	
Stückholzvergaser-Zentralheizung mit Pufferspeicher							++	+	
Nahwärme/ Fernwärme auf Biomassebasis							+	++	
Kaminofen (Stückholz/Pellets) oder Kachel- ofen-Ganzhausheizung mit Pufferspeicher	Leistung des Heizsystems nicht ausreichend						++	+	
Kaminofen- oder Kachelofen-Ganzhaushei- zung ohne wassergeführtem Wärmeabgabesystem	Leistung des Heizsystems nicht ausreichend						+	++	
Elektro-Direktheizung (z. B. Infrarotheizung) mit Solaranlage							++	++	

Die Kombination mit einer Komfortlüftungsanlage und mit Sonnenenergie (für die Warmwasseraufbereitung, Heizungsunterstützung oder Stromerzeugung) wird bei einem klimaaktiv Heizsystem immer empfohlen. Die individuelle Technologie-Entscheidung (Solarthermie oder Photovoltaik) muss im Einzelfall geprüft werden!

**Empfehlungen:** (Kriterien sind CO<sub>2</sub>, Investitionskosten, Heizkomfort):  
■ sehr empfehlenswert ■ empfehlenswert ■ weniger empfehlenswert ■ nicht empfehlenswert  technisch nicht sinnvoll

<sup>1</sup> Nur mit Komfort- oder Einzelraumlüftung mit Wärmerückgewinnung erreichbar.  
<sup>2</sup> Eigen- Ingressionswert, siehe 2. Tabelle „Kriterien und Energiebedarfe“.  
<sup>3</sup> Auch positive Kühlung im Sommer möglich.

Heizungs-System: Nah-/Fernwärme  Biomasse  Wärmepumpe

Kombination mit thermischer Solarenergie? ja  nein

Kombination mit Photovoltaik (Solarstrom)? ja  nein